



Solution d'accélération numérique pour les logiciels d'entreprise

Faciliter la réussite de la transformation numérique

Votre organisation a pris la décision d'utiliser un nouveau logiciel à l'échelle de l'entreprise pour améliorer ses résultats. Pour maximiser l'impact et le retour sur investissement, vous devez vous assurer que chaque utilisateur adhère à ce changement et qu'il est pleinement opérationnel le plus rapidement possible.

Faire du changement la nouvelle norme

DAS aide les organisations à relever leurs défis en matière de transformation numérique et à accélérer le temps de réussite, en leur fournissant une famille de capacités pour promouvoir la compréhension, transmettre l'apprentissage et soutenir la performance. Avec DAS, vous ralliez vos collaborateurs au changement, vous leur donnez la confiance nécessaire pour initier eux-mêmes le changement et vous normalisez l'agilité dans l'ensemble de l'entreprise.

Grâce aux aides au processus d'entreprise de DAS, vous pouvez rapidement faire comprendre aux utilisateurs leur place dans l'ensemble de la chaîne et l'impact de leurs actions.

en amont et en aval. Cette compréhension, associée aux outils de collaboration de la DAS, favorise les échanges, entre les équipes et entre les fonctions, sur les

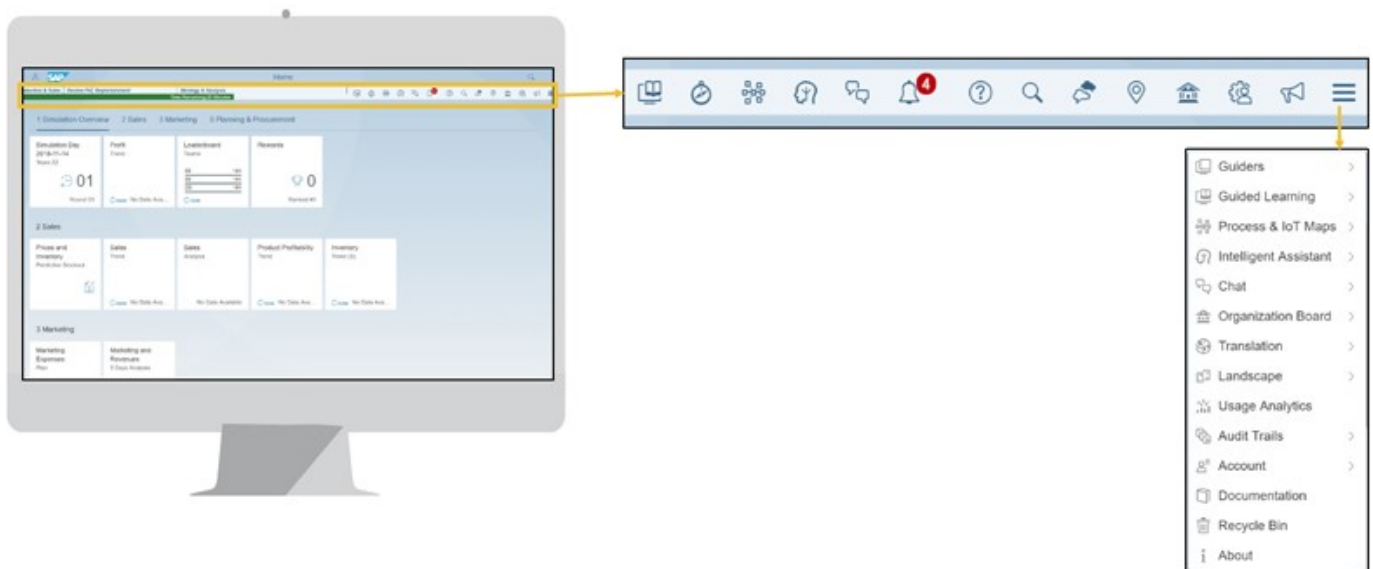
procédures et les améliorations potentielles.

Le DAS vous permet de développer et de dispenser une formation qui place l'utilisateur dans son propre environnement au sein de l'application, ce qui facilite la rétention et la mémorisation, ainsi que de maintenir les ressources d'apprentissage grâce à une mise à jour en temps réel au sein de l'application. De retour sur place, les utilisateurs peuvent facilement accéder au contenu de la formation chaque fois qu'ils en ont besoin, en renforçant ce qu'ils ont appris initialement, et en ayant la certitude qu'il s'agit toujours des informations les plus récentes.

Grâce aux capacités de soutien des performances du DAS, vous pouvez
peut fournir une aide contextuelle aux utilisateurs, directement au sein de l'application, au fur et à mesure qu'ils
Les personnes qui en ont besoin peuvent y accéder facilement et les comprendre : dans leur propre langue, en mains libres, par le biais d'une collaboration. avec leurs collègues ; poussés vers eux, recherchés, suggérés ; contenu d'apprentissage formel ou
des notes et des conseils fournis par les utilisateurs.

**Avec DAS,
votre organisation
garantit rapidement
des utilisateurs
productifs et
engagés :**

- Maximiser le retour sur investissement de votre logiciel d'entreprise
- Optimiser le délai de réussite de vos initiatives de transformation numérique.
- Gérer avec succès les changements en cours
- Accroître la productivité
- Réduction des coûts de formation et d'assistance



Ce qu'il faut savoir sur le DAS

Responsable des services informatiques ?

- **Installation rapide** - DAS est une solution SaaS (Software-as-a-Service), qui ne nécessite donc aucun téléchargement de logiciel ni aucun développement supplémentaire, et qui peut être déployée en quelques minutes sur n'importe quelle solution en nuage ou sur site.
- **Rapidement évolutif** - Le système DAS peut être déployé pour de petites équipes, puis étendu à l'ensemble de l'entreprise.
- **Contrôle de sécurité interne** - L'accès aux matériaux est basé sur les rôles des utilisateurs définis dans le logiciel, et administré par vos soins.
- **Réduction du besoin de soutien**
 - **Dans les langues locales** - L'ensemble de l'interface utilisateur, y compris le contenu standard, les objets personnalisés (par exemple, le texte d'aide et les didacticiels) et les discussions entre utilisateurs, peut être traduit automatiquement - en temps réel - dans plus de 100 langues différentes, affichées dans n'importe quel type d'écriture (cyrillique, arabe, asiatique, etc.).

- **Mettre à jour** - Tout objet DAS peut être modifié par les auteurs en temps réel et immédiatement mis en production. DAS s'adapte aux changements et aux mises à jour des logiciels, au fur et à mesure de leur intégration.

Responsable de la formation et de la gestion du changement ?

- **Possibilités d'apprentissage polyvalentes** - Les outils de création en ligne de DAS vous permettent de créer du contenu pour des cours et des plans d'apprentissage en ligne, une aide contextuelle dans l'application, des aperçus de processus et des flux de travail.
- **Accès facile aux ressources d'apprentissage** - Une fois que les utilisateurs ont terminé leur formation, ils peuvent consulter tous les documents en quelques clics - directement dans le logiciel - par le biais du ruban DAS. Ils peuvent également visualiser les concepts en temps réel, à la demande, pendant qu'ils naviguent et interagissent avec le logiciel. Ils n'ont pas besoin de quitter leur contexte de travail.
- **Accélération de la rédaction et de la maintenance du contenu**
 - **Importer directement le contenu existant** d'autres plateformes (EnableNow, WalkMe, Visio) et le modifier si nécessaire.
 - **Joignez des enregistrements vidéo de transactions** pour montrer aux utilisateurs comment effectuer une transaction.
 - **Exportation du contenu en ligne de l'application** vers Word ou PowerPoint à des fins de formation - peut être automatique.
 - **Modifier le contenu directement dans le DAS**, en temps réel, pour le maintenir à jour.
 - **Réviser et approuver le contenu du DAS directement** dans l'application ou le système natif.
 - **Localisez en un temps record** grâce à la gestion intégrée des traductions de DAS qui convertit vos objets personnalisés, tels que les textes d'aide et les didacticiels, en plus de 100 langues, affichées dans n'importe quel script, en temps réel. Les traductions automatiques peuvent être révisées par vos collaborateurs dans le pays avant d'être publiées.
- **Faciliter la formation et la validation des connaissances**
 - **Placer l'utilisateur dans son environnement réel**, et non dans une simulation, avec des exercices réalisés directement dans le logiciel ou le système dans un environnement d'entraînement ou de bac à sable.
 - **Tester et évaluer** l'acquisition des connaissances par les utilisateurs au moyen d'enquêtes et d'évaluations intégrées dans les cours et le matériel de formation développés.
 - **Assurez un suivi continu** à l'aide du tableau de bord de DAS qui suit les interactions des utilisateurs avec le contenu de l'aide et d'autres fonctions de DAS.
 - **Assurer le suivi des plans de développement personnalisés** grâce à une connexion directe avec des systèmes de gestion de l'apprentissage externes.
- **Permettre le développement de contenus en collaboration**
 - **Définissez la structure du contenu de l'aide** avec vos utilisateurs principaux et les sponsors du changement, y compris les cours, les visites guidées, les tutoriels et les plans d'apprentissage.
 - **Attribuer de manière centralisée des rôles d'auteur** aux utilisateurs expérimentés.
 - **Suivre et réviser le contenu rédigé** pour en assurer la cohérence.
 - **Obtenir un retour d'information** par le biais d'enquêtes et de captures d'écran du contenu.
 - **Informez les utilisateurs expérimentés** lorsqu'une assistance à la rédaction est nécessaire.
 - **Favoriser l'interaction et la communication entre les employés** grâce à un espace dédié.
 - **Permet aux utilisateurs de partager et de communiquer** grâce au chat vidéo et textuel intégré, au

partage d'écran, à la possibilité de faire des captures d'écran et aux notes autocollantes partageables.

Vue d'ensemble du DAS

Les capacités du DAS peuvent être activées ou désactivées en fonction des besoins du client.

○ Rédaction de contenu

- **DAS Guiders** : Ajouter rapidement une aide contextuelle riche pour les utilisateurs
- **Apprentissage guidé DAS** : Assembler les guides dans des tutoriels et des cours avec des examens
- **Analyse de l'utilisation du DAS** : Voir quel contenu et quelles fonctionnalités sont utilisés, par qui et à quelle fréquence.

○ Soutien à la performance

- **DAS Language Localizer** : Gérer les traductions dans n'importe quelle langue grâce à un référentiel in-app.
- **Notifications DAS** : Notifications de l'état du système et alertes qui déclenchent des guidances
- **FAQ DAS** : Intégration avec les guides, les tutoriels et les notifications
- **DAS Intelligent Assist** : Reconnaissance vocale et traitement du langage naturel
- **DAS Fiori Magic** : Améliorer la convivialité des applications Fiori : masquer ou mettre en évidence des champs, pré-remplir des données
- **DAS Text-to-Speech** : Lire n'importe quel texte

○ Aides aux processus d'entreprise

- **DAS SmartDAS** : Atelier de modélisation prédictive des entreprises
- **DAS Process & IoT Viewer** : Aperçu interactif des processus organisationnels, des rôles et des actifs
- **Pistes d'audit DAS** : Capturez la preuve de l'exécution de la transaction avec l'option Blockchain
- **Organigramme de la DAS** : Accéder à des données non structurées ou à des sites web d'entreprises et de projets

○ Collaboration

- **Collaboration et assistance DAS** : Partage de texte, de voix, de vidéo et d'écran intégré
- **DAS Sticky Notes** : Ajoutez et partagez des notes électroniques avec vos collègues dans l'application elle-même.

Commencez à ouvrir la voie à un

Planifiez une démonstration pour découvrir comment DAS peut aider votre organisation à progresser vers la réussite de la transformation numérique.

BÂTON

© 2021/12