



GUIDE SYNTHÈSE PRATIQUE

## Le coût de l'échec de la transformation numérique

Il s'avère que 70 % des initiatives de transformation numérique échouent, selon une étude de McKinsey<sup>1</sup>. La bonne nouvelle est que vous pouvez connaître la principale raison de l'échec et prendre des mesures pour garantir le succès. Cette infographie synthèse brosse un portrait clair et éloquent de ce qui n'a pas fonctionné dans plusieurs cas très médiatisés, et du lourd coût encouru par ces organisations.



### À PROPOS BATON

Nous aidons les gens à adopter les nouvelles technologies en proposant des expériences qui inspirent et informent. Nos solutions habilitent et mobilisent les utilisateurs en accélérant leur parcours de transformation numérique.



[www.batonsimulations.com](http://www.batonsimulations.com)

**Baton Simulations**



[info@batonsimulations.com](mailto:info@batonsimulations.com)

**BATON**

# LE COÛT DE L'ÉCHEC DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

L'enquête mondiale McKinsey d'octobre 2018 sur la transformation numérique précise des mesures que les organisations peuvent prendre pour accroître leurs chances de réussite :

- Réinventez votre milieu de travail
- Actualisez le « *hard wiring* » de l'organisation
- Changez vos canaux de communication

## Entreprises mondiales

\$us 1.4 billion<sup>1</sup>

Temps investi : variable



Déficit de compétences<sup>2</sup>



Attention insuffisante aux infrastructures de gestion et de performance axées sur le changement<sup>2</sup>



Manque de personnel formé, de processus établis et de partenaires<sup>3</sup>



Alignment insuffisant au sein de l'équipe de direction<sup>1</sup>

\$us 560 million

Temps investi : 7 ans



Manque de motivation des cadres supérieurs en matière de transformation<sup>6</sup>



Lidl

QUASI INSTANCE

\$us 280 million

Temps investi : 4 ans



Manque de consensus sur le modèle de gestion en amont du projet<sup>4</sup>



Manque de prise en compte des réalités opérationnelles<sup>4</sup>

ICL

\$us 130 million

Temps investi : 5 ans



Peu de focalisation sur le changement d'activités<sup>5</sup>



Faiblesse dans la gestion et rapports de projets<sup>5</sup>

BBC

US ?

Temps investi : 6 mois supplémentaires



Manque de connaissance et de compréhension des objectifs à atteindre<sup>7</sup>



Résistance au changement<sup>7</sup>

1 McKinsey Global Surveys on digital transformation 2016-2018

2 IDC survey sponsored by Infor - 2018 - \$2 trillion expected to be invested in digital transformation in 2019; McKinsey research 2016-2018 - less than 30% of companies succeed in their digital transformation

3 Telstra study - 2019 - Disruptive Decision-Making

4 UpperEdge - A Hazardous Waste

5 Kurtosys - Five lessons from failed digital projects

6 Deutsche Handelsblatt - Programmed for Disaster

7 ComputerWorld UK magazine - Change management derails Northern Gas Networks' S/4HANA migration